

Termenii și condițiile campaniei de toamnă VELUX

Campania de toamnă VELUX ("**Campania**") este organizată pe teritoriul României de către VELUX România S.R.L., având cod de identificare fiscală RO9434380, cu sediul social în Brașov, str. Turnului nr. 5, Coresi Business Park, Clădirea T42, Modul A3, Brașov, cu numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J08/1287/1997 (denumită în continuare "**VELUX**").

Promoția este destinată acelor clienții care cumpără ferestre de mansardă pentru a renova sau a înlocui ferestrele vechi cu unele noi. Prin intermediul campaniei se acordă dreptul clienților de a solicita bani înapoi pentru fiecare fereastră achiziționată conform condițiilor enumerate mai jos.

Campania desfășurată în perioada **8 octombrie - 3 decembrie 2024** reprezintă o opțiune pentru clientul final care se înscrie și furnizează datele de contact menționate mai jos pentru a primi consultanță în procesul de renovare a mansardei/schimbare a ferestrelor vechi cu unele noi.

După înscrierea în Campanie, dacă clientul final va alege să primească consultanță, acesta va fi contactat de către Departamentul de Relații Clienți VELUX pentru a i se oferi suport gratuit atât pentru selectarea produselor potrivite, cât și în privința disponibilității montatorilor parteneri VELUX. Clientii finali înscriși sunt ajutați și asistați în procesul de renovare până la achiziționarea și montajul produselor VELUX prin apeluri telefonice și/sau e-mailuri.

Banii înapoi pot fi solicitați de către clientul final care:

- s-a înscris până cel târziu la data de **3 decembrie 2024**, conform descrierii de mai sus și
- a achiziționat ferestre de mansardă incluse în Campanie, așa cum sunt acestea sunt descrise mai jos, în perioada **8 octombrie - 13 decembrie 2024** și
- încarcă o copie a facturii fiscale până cel târziu la data de 14 ianuarie 2025 care dovedește achiziționarea ferestrelor de mansardă VELUX; linkul formularului unde se poate încărca factura fiscală va fi transmis prin e-mail numai clienților finali care s-au înscris pentru a solicita bani înapoi.

Sunt acceptate numai facturile fiscale care au fost emise în perioada **8 octombrie - 13 decembrie 2024**. Clientii finali care nu s-au înscris în perioada mai sus menționată și nu au încărcat copia facturii nu sunt eligibili pentru a primi banii înapoi.

Promoția se adresează persoanelor fizice sau juridice cu domiciliul sau sediul pe teritoriul României care, la momentul achiziționării produselor, nu au ca obiect de activitate desfășurarea de activități de construcții și/sau renovări de clădiri (construcții) sau sunt parteneri VELUX.

Plata sumelor solicitate de clientul final în cadrul campaniei se va face exclusiv prin transfer bancar în conturi deschise în instituții financiare situate pe teritoriul României, în termen de cel mult 14 zile lucrătoare, dar nu mai târziu de **28 ianuarie 2025**, după validarea tuturor datelor solicitate și care au fost transmise de clientul final.

În cazul în care factura fiscală este încărcată după data de 13 decembrie 2024, plata sumelor se va efectua către clientul final în termen de cel mult **30 de zile calendaristice**.

Alte condiții:

- se acceptă facturi fiscale emise de distribuitorii autorizați VELUX, de sub-distribuitori sau de VELUX România ("**VELUX**") atunci când se achiziționează direct de la VELUX.
- Numărul maxim de produse pe factura fiscală validă pentru înscrierea în campanie per client este de **10 ferestre** de mansardă și ramele de etanșare compatibile.
- promoția de toamnă VELUX nu poate fi cumulată cu alte reduceri suplimentare și nici cu alte oferte.
- În cazul în care suma rambursată este egală sau mai mare de 600 lei, este necesar să se furnizeze CNP-ul de către solicitant. Această informație se furnizează prin intermediul formularului de campanie.

Cum se pot obține bani înapoi?

Clientul final trebuie să completeze formularul de înscriere disponibil pe site-ul velux.ro/cashback, până cel târziu la data de **3 decembrie 2024**. După această dată, înscrierile nu vor mai fi acceptate.

Se urmează procesul de achiziție pentru ferestrele de mansardă prin obținerea unei oferte de preț, plasarea comenzii, livrarea și la final montajul ferestrelor VELUX. Este important să se obțină factura fiscală cu data de emisie în perioada **8 octombrie - 13 decembrie 2024**.

Clientul final trebuie să urmărească informațiile din e-mailurile trimise de VELUX România și să furnizeze datele suplimentare necesare, conform cerințelor de mai jos, în vederea solicitării rambursării sumei de bani, în conformitate cu detaliile specificate.

Clientul final va încărca o copie a facturii fiscale primite pentru achiziționarea ferestrelor de mansardă VELUX, pe care să fie specificate codul, dimensiunile exacte cât și numărul ferestrelor incluse în campanie, până cel târziu la data de **14 ianuarie 2025**. Link-ul către formularul de încărcare a facturii fiscale va fi trimis prin e-mail solicitantului. Facturile de avans sau facturile proforme nu sunt valide pentru returnarea sumelor aferente achiziției ferestrelor VELUX.

O condiție pentru rambursarea sumelor conform condițiilor prezentului regulament, este indicarea codului IBAN corespunzător contului bancar și a numelui titularului de cont în care suma corespunzătoare va fi transferată clientului final.

Suma va fi plătită prin transfer bancar în cel mult 14 zile lucrătoare de la furnizarea unei copii a facturii fiscale care conține lista articolelor achiziționate și de la verificarea formularului de înscriere completat cu date corecte.

Este responsabilitatea fiecărui Participant înscris la această campanie să furnizeze informații corecte privind contul bancar deschis pe numele său. În cazul în care formularul de înscriere este incomplet sau completat cu date incorecte sau în cazul în care este atașat un document de achiziție nedeterminat, clientul nu este îndreptățit la rambursarea sumei solicitate.

În cazul în care contul bancar indicat în formularul de înregistrare este închis sau, ulterior, suspendat sau restricționat, inclusiv, fără limitare, pentru suspiciuni de fraudă sau activități frauduloase, înainte ca VELUX să fie obligat să efectueze transferul sumelor aferente produselor VELUX achiziționate, și în conformitate cu acești termeni și condiții sau între momentul înscrierii la Promotie și primirea sumelor, Participantii vor pierde dreptul de a primi sumele aferente achiziției.

Sumele rambursate nu sunt transferabile, cesionabile și nu pot fi schimbate cu bunuri sau servicii și sunt reglementate de art. 1504 din Codul Civil Român.

Sumele acordate în cadrul campaniei nu se aplică la nicio altă gamă de produse VELUX decât la acele produse enumerate în acești Termeni și Condiții și pentru montarea unor astfel de produse.

În campania de toamnă sunt incluse următoarele ferestre de mansardă cu sume rambursabile după cum urmează:

- **200 lei** pentru ferestre de mansardă VELUX gama Standard, model **GLU 0051, GLU 0051 (B), GZL , GZL (B)**
- **300 lei** pentru ferestrele de mansardă VELUX, gama Standard Plus, model **GLL, GLL(B), GLU 0061, GLU 0061 (B),**
- **400 lei** pentru ferestrele de mansardă VELUX, gama Premium, model **GGL, GGU, GPL, GPU**, deschidere manuală, acționare electrică și solară, elemente verticale precum și toate produsele Premium enumerate în broșură, cu prețuri valabile din 19.03.2024, indiferent de numărul de foi de sticlă ales.

Campania se aplică pentru **ferestrele de mansardă achiziționate împreună cu ramele de etanșare** compatibile.

Pentru soluțiile VELUX compuse din mai multe elemente (de exemplu, GLL + VFE, GDL), sumele vor fi rambursate pentru fiecare element în parte, conform categoriei respective (Standard, Standard Plus, Premium).

Aceasta oferta specială este valabilă numai dacă sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus. VELUX își rezervă dreptul de a anula sau a modifica oferta în orice moment pe durata Promoției, fără nicio notificare prealabilă și fără a oferi un motiv.

VELUX își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare (dovezi de achiziție, fotografii) de la Participant.

VELUX își rezervă dreptul de a cere unui angajat VELUX să verifice personal dacă sunt îndeplinite condițiile de aplicare a ofertei promotionale.

În cazul în care VELUX consideră că un Participant utilizează campania pentru a comite o fraudă sau pentru alte scopuri decât cele intenționate de către VELUX (de exemplu, alte persoane beneficiază de sumele rambursate decât persoana care a achiziționat ferestrele), VELUX poate, la propria sa discreție și în măsura permisă de lege, să:

- a. invalideze orice plata aferentă achiziției de ferestre, să notifice Participantul să ramburseze suma primită, iar Participantul notificat va rambursa suma aferentă în contul VELUX în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea notificării transmise de VELUX;
- b. descalifice orice Participant de la participarea la această Promoție și de la primirea oricaror sume; sau
- c. modifice, suspende sau să anuleze Promoția.

Acorduri

Prin completarea formularului de înscriere în vederea participării la Promoție, Participantul este de acord cu Termenii și Condițiile care reglementează prezenta campanie și se angajează să le respecte.

Condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt menționate în notificarea VELUX, în timp ce Participantul, prin participarea la Promoție, confirmă prelucrarea datelor sale cu caracter personal precum numele, prenumele, adresa de reședință, locul de desfășurare a activității, codul de TVA (în cazul companiilor), contul bancar, numărul de telefon, adresa de e-mail, în scopul procesării cererii pentru rambursarea sumelor precum și înscrierii Participantilor, și al decontării sumelor plătite.

Înainte de a furniza date cu caracter personal către Organizator despre o altă persoană căreia urmează să i se plătească sumele aferente achiziției Participantul este obligat să informeze astfel de persoană cu privire la metoda de prelucrare a datelor cu caracter personal, care este menționată în Notificarea de confidențialitate VELUX de mai jos în calitate de Organizator (VELUX România) și să obțină consimțământul fiecărei astfel de persoane de a furniza datele sale cu caracter personal în conformitate cu această notificare.

Notificare de confidențialitate

Operatorul de date cu caracter personal menționat în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare: "GDPR") este VELUX România SRL, cu sediul social în Brașov, str. Turnului nr.5, Coresi Business Park, Clădirea T42, Modul A3, telefon nr. 0268 402740, e-mail protectiadatelor@velux.com (în continuare: VELUX)

Ca parte a îndeplinirii obiectivelor individuale, VELUX va prelucra datele cu caracter personal ale Partilor în următorul scop: furnizarea de servicii de consultanță și rambursarea sumelor aferente achizițiilor efectuate de Participanți înscriși la această Promoție conform acestor Termeni și Condiții.

VELUX informează că datele personale furnizate în legătură cu organizarea prezentei campanii sunt prelucrate în următoarele scopuri:

a. pentru desfășurarea prezentei promovii VELUX, inclusiv comunicarea Termenilor și Condițiilor - baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este executarea contractului cu Operatorul de Date, respectiv articolul 6 (1) (b) din GDPR, pe care Participanții îl încheie prin acceptarea prezentului document și trimiterea înscrierii pe site-ul oficial VELUX, www.velux.ro

b. pentru a lua în considerare reclamațiile, pentru a stabili și a investiga sau apăra împotriva eventualelor reclamații, pentru a promova și sprijini vânzarea produselor VELUX, pentru a arhiva documentația legată de implementarea Promoției VELUX, pentru a analiza sau a realiza statistici, pentru a asigura securitatea rețelei și a sistemelor informatice, pentru a asigura responsabilitatea (demonstrarea îndeplinirii obligațiilor legale) - temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este punerea în aplicare a intereselor legitime indicate în sarcina Operatorului de date, adică articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR,

c. pentru îndeplinirea obligațiilor care decurg din legislația aplicabilă - temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este punerea în aplicare a obligației legale care incumbă VELUX, și anume articolul 6 alineatul (1)(c) din GDPR.

Datele personale ale Participanților vor fi stocate :

a. în cazul desfășurării prezentei Promoției VELUX - timp de 2 ani de la ultima prelucrare a datelor în conformitate cu acești Termeni și Condiții.

b. în cazul examinării plângerilor, stabilirii și investigării sau apărării împotriva eventualelor reclamații - pentru întreaga perioadă de desfășurare a Promoției VELUX și, după această perioadă, pentru perioada și în măsura prevăzute de lege.

c. pentru îndeplinirea obligațiilor care decurg din legile aplicabile - timp de 5 ani de la data la care se efectuează o rambursare către un Participant în vederea respectării obligațiilor fiscale și contabile

d. în cazul desfășurării de activități de marketing - pe durata consimțământului acordat pentru a primi informații de marketing prin intermediul canalului de comunicare ales, până când acest consimțământ este retras sau până când se ridică o obiecție la prelucrarea datelor cu caracter personal de către VELUX în acest scop.

Datele cu caracter personal ale Participanților sunt șterse imediat după expirarea perioadelor indicate mai sus.

Ca parte a îndeplinirii obiectivelor individuale, VELUX va prelucra datele cu caracter personal ale Participanților în următorul scop: pentru a contacta clienții finali în vederea oferirii de consultanță precum și a rambursării sumelor în conformitate cu regulile Promotiei din Termenii și Condițiile prezente.

Dreptul la confidențialitate:

Participanții au dreptul să:

- a. aibă acces la datele cu caracter personal - art. 15 din GDPR – aceștia au dreptul de a solicita să fie informați dacă VELUX prelucrează date cu caracter personal care îi privesc și, dacă da, au dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care acesta le-a prelucrat.
- b. solicite rectificarea - art. 16 din GDPR - în orice moment, au dreptul de a solicita corectarea oricăror date cu caracter personal incorecte sau incomplete pe care se pot prelucra cu privire la datele personale.

- c. solicitate ștergerea - art. 17 din GDPR - au dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal în funcție de activitatea de prelucrare și, în anumite circumstanțe, înainte ca noi să fim obligați în mod normal să încetăm prelucrarea.
- d. solicitate restricționarea prelucrării - art. 18 din GDPR - au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării, ceea ce înseamnă că participantul poate solicita ca VELUX să restricționeze utilizarea datelor cu caracter personal în anumite circumstanțe.
- e. Portabilitatea datelor - art. 20 din GDPR - în anumite condiții, participantul are dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care ni le-a furnizat într-un format care poate fi citit automat.
- f. Dreptul la opoziție - art. 21 din GDPR - dacă participantul nu este mulțumit de modul în care prelucram datele cu caracter personal în cadrul VELUX, participantul poate trimite obiecțiile către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, având la data prezentului Termeni și Condiții următoarele date de contact, adresa poștală: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România, adresa de e-mail: anspdc@dataprotection.ro, fax: +40.318.059.220, telefon: +40.318.059.211, pagina web: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principal.

În cazul unei reclamații, numele și datele de contact ale reclamantului trebuie să fie furnizate către VELUX.

Dacă aveți **întrebări cu privire la anumite date personale pe care le prelucram sau păstrăm sau dacă doriți să vă exercitați drepturile**, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: protectiadatelor@velux.com

Vom răspunde solicitării dumneavoastră de a vă exercita oricare dintre drepturi în termen de o lună, dar avem dreptul de a prelungi această perioadă cu două luni. Dacă prelungim perioada de răspuns, vă vom informa în termen de o lună de la solicitare.

Dacă considerați că nu am reușit să soluționăm plângerea în mod satisfăcător, poți depune o **plângere la Agenția locală pentru protecția datelor**. Datele de contact ale Agenției Naționale pentru protecția datelor: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, având la data prezentului Termenii și condițiile următoarele date de contact, adresa poștală: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, adresa de e-mail: anspdc@dataprotection.ro, fax: +40.318.059.220, telefon: +40.318.059.211, pagina web: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principal.

VELUX face parte din Grupul VELUX, care operează la nivel global. **Împărtășim informațiile cu caracter personal în cadrul Grupului VELUX**, dar numai dacă este necesar pentru a îndeplini scopul pentru care prelucram datele cu caracter personal. Toate entitățile din Grupul VELUX au încheiat un acord de prelucrare a datelor între companii și/sau un acord comun prin care toată lumea urmează aceleași proceduri atunci când prelucrează date cu caracter personal, asigurându-se ca același nivel de securitate este menținut în întregul Grup; împărțind rolurile și responsabilitățile între companiile VELUX.

În cazul în care două sau mai multe societăți acționează în calitate de operatori asociați, fiecare dintre operatorii asociați este obligat să respecte în mod independent:

- Să fie primul contact pentru participant,
- Să îndeplinească obligațiile de informare menționate la articolele 13 și 14 din GDPR.
- Să exercite drepturile prevăzute la articolele 15-22 din GDPR.
- Să se ocupe de notificările privind încălcarea confidentialității și de plângerile privind confidențialitatea.

De asemenea, **putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu terți selectați**, inclusiv, dar fără a ne limita la:

- Parteneri de afaceri, furnizori și subcontractanți cu care cooperăm pentru a vă oferi cele mai bune servicii în timpul procesului de asistență și vânzări, inclusiv, de exemplu, furnizori de logistică și servicii externalizate pentru clienți.
- Furnizori de tehnologie, de exemplu, tehnologii de analiză, de urmărire, de targetare și retargetare și furnizori de motoare de căutare care ne asistă în îmbunătățirea și optimizarea platformelor noastre, precum și companii care ne oferă asistență și găzduire pentru site-uri web.
- Agenții de publicitate și rețele de publicitate care utilizează date pentru a selecta și a difuza reclame relevante pentru dvs. și alte persoane, dacă v-ați dat acordul.
- Rețele de socializare precum Facebook, Instagram și Google, dacă este necesar, atunci când prelucrează în scopuri de marketing și pe baza consimțământului dumneavoastră.
- Cu alte părți pentru a asigura siguranța și securitatea clienților noștri, pentru a ne proteja drepturile și proprietatea, pentru a respecta procedurile legale sau în alte cazuri în care credem cu buna credință ca divulgarea este impusă de lege.
- Companiile Grupului VELUX sau terțe părți care operează platforme și instrumente digitale în numele companiei noastre pentru a furniza servicii legate de activitățile noastre (de exemplu, programe de colectare a punctelor, promoții cashback, tombole și training).

Atunci când cooperăm cu furnizori externi de servicii, încheiem un acord de prelucrare a datelor, dacă este cazul. Acestor furnizori de servicii le este interzis să utilizeze datele cu caracter personal în alte scopuri decât cele solicitate de noi sau impuse de lege.

Putem dezvălui datele cu caracter personal în conformitate cu legea sau atunci când considerăm că dezvăluirea este necesară pentru a proteja securitatea sau integritatea infrastructurii IT a VELUX sau pentru a proteja interesele legitime, drepturile, proprietatea sau siguranța VELUX, a angajaților săi, a utilizatorilor sau a altor persoane, sau pentru a preveni fraudă, sau pentru a respecta o procedură judiciară, un ordin judecătoresc, o solicitare guvernamentală sau de reglementare sau orice alt proces legal comunicat VELUX.

În unele cazuri, putem transfera, de asemenea, date cu caracter personal către companii din așa-numitele "țări terțe", care sunt țări din afara Spațiului Economic European. Dacă facem acest lucru, ne asigurăm că protejăm datele și le transferăm numai dacă se aplică una dintre următoarele condiții:

- există un nivel adecvat de protecție în țară în cauză, astfel cum este stabilit de Comisia Europeană,
- compania este certificată în conformitate cu Cadruul UE-SUA privind confidențialitatea datelor; sau
- utilizăm clauze contractuale standard (clauze UE) aprobate de Comisia Europeană și măsuri suplimentare pentru a reglementa transferul de date.

Securitatea, integritatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal sunt importante pentru noi. Am implementat măsuri de securitate tehnice, administrative și fizice menite să vă protejeze datele cu caracter personal împotriva accesului, divulgării, utilizării și modificării neautorizate. Din când în când, ne revizuim procedurile de securitate pentru a lua în considerare tehnologiile și metodele recente adecvate. Vă rugăm să fiți conștienți de faptul că, în ciuda eforturilor noastre, nicio măsură de securitate nu este perfectă sau impenetrabilă.